

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última alteração: 05/06/2021



Esta Política de Privacidade ("Política") é o documento que demonstra o compromisso da

VALLERIANO IMÓVEIS

CORRETOR PROPRIETÁRIO: João José Valeriano da Silva

CRECI: 42.100

SEDE: São Paulo

com a privacidade e proteção das suas informações, quando tratamos seus Dados Pessoais ao prestar regularmente nossos serviços e quando você utiliza nosso site.

Nesta Política, descrevemos como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Por favor, não utilize os serviços dos nossos sites caso você possua menos de 18 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Os pais/representantes legais devem sempre supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.

1. Introdução

Nós somos comprometidos com a segurança dos seus Dados Pessoais e da sua privacidade durante toda a sua jornada dentro da Valleriano Imóveis, desde quando você realiza o cadastro na nossa plataforma até o suporte quando você se torna nosso cliente!

O tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar a você os nossos serviços e ao continuar utilizando este Site você está ciente e concorda com o tratamento de seus dados pessoais de acordo e nos termos desta Política de Privacidade ("Política").

Você, ao aceitar os termos desta Política, concorda, expressamente, em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será

responsável pelos danos, diretos ou indiretos, que cause fornecendo dados falsos à Valleriano Imóveis ou a terceiros.

2. Quais dados nós coletamos?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) considera dados pessoais aqueles que identificam ou tornam uma pessoa identificável. Nós coletamos os dados pessoais necessários para prestar nossos serviços e ofertar produtos a você. Para isso coletamos:

❖ Dados de identificação:

São os dados que identificam você como o seu nome completo, e-mail, telefone, endereço, CEP, CPF, RG, data de nascimento e senha.

❖ Dados de navegação:

São os dados que são gerados através do uso de nosso Site, como: endereço IP, provedor de navegação, conexão de rede, cookies, dados de geolocalização quando autorizados em seu dispositivo, sistema operacional de seu dispositivo, desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, serviços acessados, interações realizadas e ID do seu dispositivo.

❖ Dados de terceiros:

São os dados que podemos obter através de fontes públicas, prestadores de serviços ou de nossos parceiros, sempre de acordo com a legislação brasileira, por exemplo: seu histórico de crédito, scores gerados por bureaus de crédito, restrições financeiras, dados necessários para viabilizar operações financeiras, realizar a complementação de dados informados e atender às suas demandas. Você pode consultar as Políticas de Privacidade dos terceiros com os quais interage nos próprios websites desses.

3. Para que nós utilizamos os seus dados?

Nós utilizamos seus Dados Pessoais para diversas finalidades em nossos serviços:

Dados pessoais que você nos informa ao criar uma conta na <u>Valleriano Imóveis</u>	Para identificar e autenticar você adequadamente em nosso site
	Para manter seu cadastro atualizado e contatarmos você por telefone, e-mail, WhatsApp ou outros meios de comunicação autorizados
	Para cumprir com os termos e condições desta Política bem como os Termos de Uso de nossos produtos e serviços
	Para atender às suas solicitações e dúvidas em nossos canais de atendimento

	Para informar você sobre as novidades, novas funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes da <u>Valleriano Imóveis</u> , quando autorizados
	Para enviar mensagens sobre os nossos produtos ou serviços que possam ser do seu interesse, desde que autorizados
	Para conhecer você, continuar inovando, aprimorando e desenvolvendo nossos produtos
	Para informar você sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política)

Os dados pessoais decorrentes de sua navegação em nosso Site	Para melhorar cada vez mais a sua experiência de uso em nosso Site.
	Para produzirmos estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos apropriados e necessários para oferecer à você nossos serviços, sendo que, sempre que possível, os seus dados serão anonimizados para essas finalidades
	Para exibir publicidade a você nas nossas plataformas ou em sites terceiros
	Para customizar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossas plataformas
	Para recomendar a você nossos serviços e produtos, incluindo serviços de terceiros que possam ser do seu interesse
	Para criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos serviços
	Para monitorar atividades e tendências de uso
	Para mensurar interações e audiência dos Serviços
	Para reconhecer e acompanhar a sua navegação
Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	

Dados pessoais necessários para a prestação de nossos serviços e ofertar produtos	Para confirmar e completar os seus dados, conforme a relação estabelecida com você
	Para prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos.
	Para execução dos contratos ou para procedimentos pré-contratuais
	Para atender suas demandas relacionadas a execução de nossos produtos ou serviços
	Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como, exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Dados pessoais informados por terceiros	Para prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos
	Para promover a proteção ao crédito
	Para complementação de dados visando facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos nossos produtos e serviços
	Para prevenir problemas técnicos ou de segurança
	Para proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e incidentes de segurança
	Para suporte técnico e operacional e garantir a funcionalidade dos nossos serviços
	Para ofertar nossos serviços e produtos, bem como os de nossos parceiros
	Para viabilizar transações financeiras

Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nosso Site para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

4. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

A Valleriano Imóveis poderá compartilhar os seus dados com terceiros que possuem padrões de segurança e confidencialidade adequados e aptos para proteger os seus dados. Entre esses terceiros estão:

❖ Parceiros de negócio:

Podemos compartilhar os seus dados com nossos parceiros para ofertar nossos serviços à você, ampliar e desenvolver nossos negócios.

❖ Prestadores de serviços de marketing:

Utilizamos serviços de marketing para oferecer à você anúncios que sejam do seu interesse, enviar e-mail marketing, telemarketing, mensagens pelo aplicativo WhatsApp, notificação instantânea de push, entre outros canais de comunicação.

❖ Prestadores de serviços de tecnologia:

Podemos compartilhar seus dados para aprimorar nossas plataformas, armazenar dados e para obter suporte técnico e operacional aos nossos serviços.

❖ Bureaus de crédito, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito:

Utilizamos esses serviços para processar pagamentos realizados em decorrência do uso de nossos serviços ou produtos, cumprir com obrigações contratuais, prevenir atividades ilegais, suspeitas ou fraudulentas, garantir a prevenção à fraude e a segurança dos nossos usuários.

❖ Autoridades Governamentais:

Seus dados poderão ser compartilhados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude.

❖ Você:

Para garantir o atendimento aos seus requerimentos e nossa transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais.

Os Dados Pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Essa transferência ocorre por conta de alguns dos nossos fornecedores, que podem estar localizados no exterior. Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis.

5. Seus direitos e como exercê-los

A LGPD garante a você, como Titular dos Dados Pessoais, os seguintes direitos:

❖ Confirmação de tratamento:

Você pode solicitar à Valleriano Imóveis a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

❖ Acesso aos dados:

Você pode solicitar à Valleriano Imóveis o acesso aos dados pessoais que possuímos relacionados a você.

❖ Correção de dados pessoais:

Você pode solicitar à Valleriano Imóveis a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo corrigi-los ou complementá-los. Para realizar a correção poderemos

requerer que você apresente um documento comprovando a veracidade dos novos dados informados.

❖ Anonimização, bloqueio ou eliminação:

Caso os seus dados estejam sendo tratados de forma desnecessária, em excesso para a finalidade do tratamento ou em desconformidade com as disposições da LGPD, você poderá solicitar que a Valleriano Imóveis realize a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Para isso, deverá restar comprovado de fato que houve excesso, ausência de necessidade ou desconformidade com a LGPD nas atividades de tratamento da Valleriano Imóveis. A eliminação de dados essenciais para o uso da plataforma implicará no término de seu cadastro junto a Valleriano Imóveis.

❖ Eliminação dos dados tratados com o consentimento:

Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, sendo que esses serão eliminados desde que não sejam necessários para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

❖ Informação acerca do compartilhamento:

Você pode solicitar a Valleriano Imóveis informações das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado o compartilhamento dos seus dados.

❖ Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa:

Caso seja indispensável o seu consentimento para acessar determinado produto ou serviço da Valleriano Imóveis, você pode solicitar a nós informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e quais são as negativas decorrentes desta ação.

❖ Revogação do consentimento:

Caso você tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá revogá-lo a qualquer tempo. Destacamos que isso não quer dizer que nós não podemos mais tratar os seus dados, estes poderão ser tratados de forma anonimizada ou com base em outra hipótese autorizativa legal que respalde o tratamento.

❖ Decisões automatizadas:

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e a indicação dos critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comercial e industrial da Valleriano Imóveis.

❖ Portabilidade de dados:

Após a regulamentação desse direito pela Autoridade competente segundo a LGPD, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Caso você queira exercer algum desses direitos acima expostos, entre em contato conosco através do nosso canal. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

6. Por quanto tempo guardamos seus dados?

Nós guardamos os seus dados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. E, ainda, a preservação de direitos da Valleriano Imóveis.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que eles precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da LGPD.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anônima para fins estatísticos.

7. Confidencialidade e Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados da forma mais íntegra possível.

Além do compromisso dos nossos colaboradores com o sigilo e da seleção criteriosa e do monitoramento de nossos prestadores de serviço, também garantimos a proteção de seus dados através da implementação de procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para mantê-los seguros aqui na Valleriano Imóveis.

Também, sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, o que quer dizer que não será possível identificá-lo no conjunto de dados que estamos tratando.

Internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.

Trabalhamos com padrões elevados de privacidade e segurança em todos os nossos processos, garantindo que seus Dados Pessoais não sejam vendidos ou divulgados ilegalmente a terceiros.

Ao utilizar nosso site, você poderá ser conduzido, via link, a sites de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Nós recomendamos que você leia as Políticas de Privacidade de tais sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços que não os nossos.

A Valleriano Imóveis nunca envia e-mails solicitando downloads ou execução de ações (abertura de arquivos com extensão .exe, .com, .src, .bat, entre outras).

Além disso, os e-mails de notificação enviados pela Valleriano Imóveis **JAMAIS** utilizam domínio pessoais, tampouco domínios como @gmail, @hotmail, @yahoo, entre outros. Todas os e-mails encaminhados pela Valleriano Imóveis utilizam o domínio @vallerianoimoveis.com.br.

8. Disposições Gerais

Estamos constantemente trabalhando para aperfeiçoar nossos serviços, conteúdo e navegação.

Por esse motivo, a nossa Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetuadas.

Em caso de solicitações, reclamações, dúvidas ou sugestões em relação a nossa Política, por favor entre em contato conosco.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Nós avisaremos você sobre as alterações que fizermos, seja através do envio de e-mail, mensagem pelo aplicativo Whatsapp, notificação instantânea (push) ou por outros meios.

Atente-se a data da última alteração desta Política. Isso implica que você está ciente e têm conhecimento dos termos aqui dispostos.

Glossário

- Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

- Dado Pessoal: É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

- Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a Valleriano Imóveis, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- Endereço IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

- Titular dos Dados Pessoais: É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

- Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Contato

A **VALLERIANO IMÓVEIS** possui o seguinte Canal para Comunicação(ões) e Solicitações ao encarregado (Gabriele Valeriano) de Proteção de Dados Pessoas: lgpd@vallerianoimoveis.com.br